



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ  
6<sup>Η</sup> ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ  
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΗΛΕΙΑΣ  
ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ ΠΥΡΓΟΥ

Αναρτητέο στο Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ.

**Τμήμα:** Οικονομικό/Γρ. Προμηθειών  
**Πληροφορίες:** Χρονοπούλου Λαμπρινή  
**Ταχ. Διεύθυνση:** Περιοχή Συντριάδα  
Ε.Ο. Πύργου - Πατρών  
**Τ.Κ.:** 27 131 Πύργος  
**Τηλέφωνο:** 262136 1508  
**E-mail:** promithiesgnpyr@gmail.com

**ΠΡΟΣ**  
**DATUM BUSINESS SOLUTIONS**  
**DYNACOMP SA**  
**MULTILAB A.E.**

**ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ**

(παρ.1 του άρθρου 118 του Ν.4412/2016, κατόπιν αντικατάστασής του με το άρθρο 50 του Ν.4872/2021)

**Θέμα:** «Πρόσκληση υποβολής προσφοράς για παροχή υπηρεσιών «Τεχνικής Υποστήριξης και Συντήρησης Δικτυακού Εξοπλισμού Ν.Μ. Πύργου», CPV: 50312300-8, συνολικής προϋπολογισθείσας δαπάνης 18.720,00 ευρώ άνευ ΦΠΑ 24%, ήτοι 23.212,80 ευρώ συμπερ. ΦΠΑ 24%, για δύο (2) έτη

**Η Νοσηλευτική Μονάδα Πύργου**

Έχοντας υπόψη:

- Τον Ν. 4412/2016 (Α' 147) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει σήμερα.
- Την παρ. 1 του άρθρου 118 του Ν.4412/2016 (ΦΕΚ Α' 147/08-08-2016) «Απευθείας ανάθεση», κατόπιν αντικατάστασής του με το άρθρο 50 του Ν.4782/2021 και την παρ.3α του άρθρου 120 του Ν.4412/2016 «Έναρξη διαδικασίας σύναψης σύμβασης», όπως αυτό αντικαταστάθηκε με το άρθρο 53 του Ν.4782/2021 αντίστοιχα περί απευθείας αναθέσεων.
- Τον Ν. 4622/19 (Α' 133) «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία & διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων & της κεντρικής δημόσιας διοίκησης» και ιδίως του άρθρου 37.
- Τον Ν. 4013/2011 (Α' 204) «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων...».
- Την υπ' αρ. 76928/09.07.2021 Κοινή Υπουργική Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης & Επενδύσεων και Επικρατείας (Β'3075) με θέμα: «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ)».
- Τον Ν. 3419/2005 (Α' 297) «Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) και εκσυγχρονισμός της Επιμελητηριακής Νομοθεσίας».
- Τον Ν. 4270/2014 (Α' 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις».
- Τον ν. 4250/2014 (Α' 74) «Διοικητικές Απλουστεύσεις - Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα-Τροποποίηση Διατάξεων του π.δ. 318/1992 (Α'161) και λοιπές ρυθμίσεις» και ειδικότερα τις διατάξεις του άρθρου 1.
- Τον Π.Δ. 80/2016 (Α' 145) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες».
- Την παρ. Ζ του Ν. 4152/2013 (Α' 107) «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές».

- Τον Ν. 4727/2020 (Α' 184) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972 και άλλες διατάξεις».
- Το Π.Δ. 28/2015 (Α' 34) «Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία».
- Τον Ν. 2859/2000 (Α' 248) «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας».
- Τον Ν.2690/1999 (Α' 45) «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 1,2, 7, 11 και 13 έως 15.
- Τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του ΕΚ και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ) ΟJ L 119.
- Τον Ν. 4624/2019 (Α' 137) «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις».
- Τον Ν. 4961/2022 ΦΕΚ 146/Α/27-7-2022 «Αναδυόμενες τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών, ενίσχυση της ψηφιακής διακυβέρνησης και άλλες διατάξεις»
- Των σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων εκδοθεισών κανονιστικών πράξεων, των λοιπών διατάξεων που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσας, καθώς και του συνόλου των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω.
- Την υπ' αριθμ. **2η/17-01-2024** (Θέμα 3ο ΑΔΑ:9Τ4546907Ε-ΜΤ0) απόφαση Δ.Σ. του Γ.Ν. Ηλείας για έγκριση πίνακα προγραμματισμού πιστώσεις 2024.
- Την υπ' αρ. **10<sup>η</sup>/29-02-24 Θέμα 5<sup>ο</sup> (ΑΔΑ: ΡΨΩΠ46907Ε-ΟΝΨ, ΑΔΑΜ: 24REQ014357786 2024-03-04)** Απόφαση Δ.Σ. του Γ.Ν. Ηλείας, με την οποία αποφασίζεται η προσφυγή στη διαδικασία της απευθείας ανάθεσης προς τρεις εταιρείες, ήτοι "DATUM", "DYNACOMP S.A." και "MULTILAB A.E.", σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 118 του Ν. 4412/2016, για παροχή υπηρεσιών «**Τεχνικής Υποστήριξης και Συντήρησης Δικτυακού Εξοπλισμού Ν.Μ. Πύργου**» συνολικής προϋπολογισθείσας δαπάνης 18.720,00 ευρώ άνευ ΦΠΑ 24%, ήτοι 23.212,80 ευρώ συμπερ. ΦΠΑ 24%, **προς κάλυψη των αναγκών της Ν.Μ. Πύργου, διάρκειας δύο (2) ετών.**
- Την υπ' αρ. πρωτ.: **8116/04-03-024** Απόφαση Ανάλιψης Πολυετούς Υποχρέωσης (ΑΔΑΜ: 24REQ014357867, ΑΔΑ:6ΨΔΤ46907Ε-ΓΛΝ).

## ΠΡΟΣΚΑΛΕΙ

Τους οικονομικούς φορείς προκειμένου να υποβάλλουν έγγραφη σφραγισμένη προσφορά σύμφωνα με το άρθρο 118 του Ν.4412/2016 (ΦΕΚ Α' 147/08-08-2016) «Απευθείας ανάθεση», κατόπιν αντικατάστασής του με το άρθρο 50 του Ν.4782/2021 και το άρθρο 120 του Ν.4412/2016 «Έναρξη διαδικασίας σύναψης σύμβασης», όπως αυτό αντικαταστάθηκε με το άρθρο 53 του Ν.4782/2021 αντίστοιχα περί απευθείας αναθέσεων, για την παροχή υπηρεσιών «**Τεχνικής Υποστήριξης και Συντήρησης Δικτυακού Εξοπλισμού Ν.Μ. Πύργου**» CPV: **50312300-8**, συνολικής προϋπολογισθείσας δαπάνης 18.720,00 ευρώ άνευ ΦΠΑ 24%, ήτοι 23.212,80 ευρώ συμπερ. ΦΠΑ 24%, διάρκειας δύο (2) ετών.

## ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ

Το αντικείμενο της παρούσας είναι η **παροχή υπηρεσιών «Τεχνικής Υποστήριξης και Συντήρησης Δικτυακού Εξοπλισμού Ν.Μ. Πύργου» ενδεικτικά των κάτωθι:**

- 1) Παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης/ συντήρησης για το σύνολο του ενεργού δικτυακού εξοπλισμού (H/W και S/W) που είναι εγκατεστημένος στο Νοσοκομείο. Η δικτυακή υποδομή του Νοσοκομείου αποτελεί ένα σύνθετο οικοσύστημα πλήθους συσκευών (≥ 24 συσκευές) διαφορετικών κατασκευαστών (Cisco, Allied Telesis, Enterasys).
- 2) Παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης/συντήρησης, προληπτικής & επανορθωτικής, για το σύνολο της δικτυακής υποδομής του Νοσοκομείου σε θέματα διαλειτουργικότητας, ασφάλειας (IEEE 802.1x, RADIUS, ACL),

εκτεταμένου ενδοδικτύου (VLANs), ποιότητας εξυπηρέτησης (IEEE 802.1p), διαθεσιμότητας (Spanning tree), απόδοσης (link aggregation) και διαχείρισης (SNMP).

- 3) Υποστήριξη στην εγκατάσταση, φυσική και λειτουργική σύνδεση δικτυακών συσκευών στο δίκτυο.
- 4) Ρύθμιση (configuration) των ενεργών συσκευών του δικτύου (routers, switches, security appliances, access points).
- 5) Αντιμετώπιση προβλημάτων και επιδιόρθωση βλαβών στη δικτυακή υποδομή του Νοσοκομείου και την επαναφορά της σε κατάσταση καλής και ασφαλούς λειτουργίας

κ.λπ.

**από εξωτερικό συνεργάτη:**

- α) με ανάλογη εμπειρία και τεχνογνωσία σε φορείς του Δημοσίου, με δίκτυα υπολογιστών ανάλογα του μεγέθους των δικτύων του Γ.Ν. Ηλείας.
- β) Ο ανάδοχος να διατηρεί επαρκή παρακαταθήκη ενεργού δικτυακού εξοπλισμού έτσι ώστε, σε περίπτωση αστοχίας μίας δικτυακής συσκευής, να την αντικαταστήσει με μοντέλο του ίδιου κατασκευαστή.
- γ) Το πλήθος των αντικαταστάσεων συσκευών κατά τη διάρκεια του συμβολαίου να είναι τέσσερις (4) επιπέδου 3 (Level 3), ανά έτος

κ.λπ.

- **Η προσφορά δεν θα πρέπει να ξεπερνά τον προϋπολογισμό όπως αυτός αναφέρεται ανωτέρω.**
- Οι προσφορές υποβάλλονται για το σύνολο της υπό ανάθεσης υπηρεσίας και με βάση τις απαιτήσεις των Τεχνικών προδιαγραφών, όπως αναλύονται στο **Παράρτημα Α**.
- **Η ανάθεση θα γίνει με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομικής άποψης προσφοράς βάσει τιμής.**
- **Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε δύο (2) έτη, η οποία μπορεί να παραταθεί με μονομερές δικαίωμα της Ν.Μ. Πύργου – Γ.Ν. Ηλείας έως τρεις (3) μήνες, προς απορρόφηση του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης.**
- **Το έργο της αξιολόγησης των προσφορών θα αναλάβει η αρμόδια επιτροπή.**
- **Εγγυητική καλής εκτέλεσης απαιτείται.**

**ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ**

Η δαπάνη για την εν λόγω σύμβαση βαρύνει τον Κ.Α.Ε **0439** με ποσό **18.720,00 ευρώ** άνευ ΦΠΑ, ήτοι **23.212,80 €** συμπερ. ΦΠΑ 24% σχετική πίστωση του προϋπολογισμού της Νοσηλευτικής Μονάδας Πύργου του Γενικού Νοσοκομείου Ηλείας των οικονομικών ετών 2024-25 του Φορέα.

Για την παρούσα διαδικασία έχει εκδοθεί η υπ' αρ. πρωτ.: **8116/04-03-024** Απόφαση Ανάληψης Πολυετούς Υποχρέωσης (ΑΔΑΜ: 24REQ014357867, ΑΔΑ:6ΨΔΤ46907Ε-ΓΛΝ) για τα οικονομικά έτη 2024-25, η οποία έλαβε **α/α: 0439** καταχώρησης στο βιβλίο εγκρίσεων & εντολών πληρωμής του Φορέα.

**ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ**

Η προσφορά θα πρέπει να έχει σταλεί σε σφραγισμένο φάκελο, μέχρι την **Τρίτη 12/03/2024 και ώρα 14.30 μ.μ. στη Γραμματεία του Νοσοκομείου.**

Οι προσφορές υποβάλλονται στην Ελληνική γλώσσα, μέσα σε σφραγισμένο φάκελο, όπου θα περιλαμβάνουν:

(α) έναν **(υπο)φάκελο** με την ένδειξη **«Δικαιολογητικά Συμμετοχής– Τεχνική Προσφορά»**, στον οποίο περιλαμβάνεται το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών και η τεχνική προσφορά, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και της παρούσας πρόσκλησης.

(β) έναν **(υπο)φάκελο** με την ένδειξη **«Οικονομική Προσφορά»**, στον οποίο περιλαμβάνεται η οικονομική προσφορά του οικονομικού φορέα.

Στον φάκελο της προσφοράς πρέπει να αναγράφονται ευκρινώς:

- Η λέξη **«ΠΡΟΣΦΟΡΑ»** με κεφαλαία γράμματα.
- Ο πλήρης **τίτλος** της αρμόδιας Υπηρεσίας που διενεργεί τη Πρόσκληση **(Ν.Μ. Πύργου του Γενικού Νοσοκομείου Ηλείας, Ε.Ο Πύργου – Πατρών, Συντριάδα, Τ.Κ. 27 131 Πύργος).**

- Τον **τίτλο** της παρούσης πρόσκλησης
- Τον **αριθμό πρωτοκόλλου** της παρούσης πρόσκλησης.
- Την **καταληκτική ημερομηνία** παραλαβής των προσφορών
- Τα **στοιχεία** του συμμετέχοντος (**τίτλος εταιρείας - ονοματεπώνυμο, διεύθυνση, τηλέφωνο, FAX, mail**)
- Η σήμανση : **ΝΑ ΜΗΝ ΑΝΟΙΧΘΕΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ**

Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς βεβαιώνεται από τον αριθμό πρωτοκόλλου. Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς.

Οι εταιρείες μπορεί να αποστείλουν μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (promithiesgnygr@gmail.com), το αργότερο έως την καταληκτική ημερομηνία των προσφορών (**Τρίτη 12/03/2024 και ώρα 14:00 μ.μ.**) το σχετικό αποδεικτικό στοιχείο προσκόμισης (αποδεικτικό κατάθεσης σε υπηρεσίες ταχυδρομείου-ταχυμεταφορών), προκειμένου να ενημερώσουν την αναθέτουσα αρχή περί της τήρησης της υποχρέωσής τους σχετικά με την (εμπρόθεσμη) προσκόμιση (εφόσον δεν διαθέτει αριθμό έγκαιρης εισαγωγής του φακέλου του στο πρωτόκολλο της αναθέτουσας αρχής).

Η αποσφράγιση των προσφορών θα γίνει **13/03/2024** ημέρα **Τετάρτη** και **ώρα 12:00 μ.** στο γραφείο Προμηθειών του Γ.Ν. Ηλείας- Ν.Μ. Πύργου από την αρμόδια Επιτροπή Αξιολόγησης.

### **ΙΣΧΥΣ ΤΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ**

Οι προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους συμμετέχοντες στην πρόσκληση για έξι (6) μήνες από την επομένη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής. Προσφορές που αναφέρουν μικρότερο χρόνο ισχύος απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

### **ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ- ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ- ΑΠΟΔΕΙΚΤΙΚΑ ΜΕΣΑ**

**Τεχνική προσφορά**, που θα πρέπει να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί από την αναθέτουσα αρχή και περιλαμβάνονται αναλυτικά στο **Παράρτημα Α** της παρούσας.

Η τεχνική προσφορά απαιτείται να φέρει την υπογραφή του νόμιμου εκπροσώπου και την σφραγίδα της επιχείρησης.

#### **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:**

Οι **προσφορές**, τα στοιχεία που περιλαμβάνονται σε αυτές, καθώς και τα **αποδεικτικά έγγραφα** σχετικά με τη μη ύπαρξη λόγου αποκλεισμού και την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής **συντάσσονται στην Ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην Ελληνική γλώσσα.**

**Τα αλλοδαπά δημόσια και ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην Ελληνική γλώσσα επικυρωμένη, είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις κείμενες διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.**

Ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα, εταιρικά ή μη, με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια, που είναι δυνατόν να διαβαστούν σε κάθε γλώσσα και δεν είναι απαραίτητη η μετάφρασή τους, μπορούν να υποβάλλονται σε άλλη γλώσσα, χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική.

**Κάθε μορφής επικοινωνία με την αναθέτουσα αρχή, καθώς και μεταξύ αυτής και του αναδόχου, θα γίνονται υποχρεωτικά στην Ελληνική γλώσσα.**

Η **Οικονομική προσφορά** θα περιλαμβάνει τα ποσά σε ευρώ χωρίς και συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%. Σε περίπτωση που η προσφερόμενη τιμή υπερβαίνει τον προϋπολογισμό όπως ορίζεται στην παρούσα Πρόσκληση, η προσφορά του συμμετέχοντα θα απορρίπτεται.

Η οικονομική προσφορά του υποψηφίου θα αφορά το σύνολο των απαιτήσεων και θα εξασφαλίζει επακριβώς τις απαιτούμενες εφαρμογές σε όλη τη διάρκεια της σύμβασης.

Σε περίπτωση που η προσφερόμενη τιμή υπερβαίνει τον προϋπολογισμό η προσφορά του υποψηφίου θα απορρίπτεται.

Προσφορά η οποία θα δίδεται για μέρος της προκηρυχθείσας προμήθειας θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

Προσφορές που αναγράφουν τιμές πάνω από το Π. Τ. (όπου υπάρχει) της ΕΠΥ (άρθρο 24 του Ν. 3846/2010 θα απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

Μαζί με την τεχνική και οικονομική προσφορά θα πρέπει να κατατεθούν/ αποσταλούν τα κάτωθι **αποδεικτικά μέσα:**

**1. Απόδειξη νόμιμης εκπροσώπησης**, όπως το ΦΕΚ ίδρυσης, οι τροποποιήσεις του ή κωδικοποιημένο καταστατικό (για ΑΕ και ΕΠΕ), αντίγραφο ή απόσπασμα του καταστατικού και των εγγράφων τροποποιήσεων του (ΟΕ και ΕΕ). Για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και εγγράφεται υποχρεωτικά ή προαιρετικά, κατά την κείμενη νομοθεσία, και δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της σε αρμόδια αρχή (πχ ΓΕΜΗ), προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί **έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες** πριν από την υποβολή του, εκτός αν αυτό φέρει συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

**2.** Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς προσκομίζουν **βεβαίωση εγγραφής στο Βιοτεχνικό ή Εμπορικό ή Βιομηχανικό Επιμελητήριο ή πιστοποιητικό που εκδίδεται από την οικεία υπηρεσία του Γ.Ε.Μ.Η. των ως άνω Επιμελητηρίων**. Το ανωτέρω γίνεται αποδεκτό, εφόσον έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του, εκτός εάν, σύμφωνα με τις ειδικότερες διατάξεις αυτών, φέρουν συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

**3.** Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, αποφάσεις συγκρότησης οργάνων διοίκησης σε σώμα, κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), **συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους**.

**4. Εκτύπωση της καρτέλας «Στοιχεία μητρώου/ Επιχείρησης»** μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, για τους εγκατεστημένους στην Ελλάδα οικονομικούς φορείς, από την οποία θα προκύπτουν οι Κωδικοί Αριθμοί Δραστηριότητας (ΚΑΔ) καθώς και η μη αναστολή των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων του οικονομικού φορέα.

**Διευκρίνιση:** Στην περίπτωση νομικών προσώπων η υπογραφή όλων των ως άνω υπεύθυνων δηλώσεων απαιτείται να συντελείται από τον κατά περίπτωση νόμιμο εκπρόσωπο του οικονομικού φορέα και σε περίπτωση ένωσης ή κοινοπραξίας από το νόμιμο εκπρόσωπο κάθε μέλους της ένωσης ή κοινοπραξίας.

**5. Απόσπασμα ποινικού μητρώου** ή ελλείπει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, που να έχει εκδοθεί **έως τρεις (3) μήνες** πριν από την υποβολή του. Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό.

**6. Πιστοποιητικά** ως αναλύονται ακολούθως, που εκδίδονται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που να είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής τους, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτό χρόνος ισχύος, που να έχουν εκδοθεί **έως τρεις (3) μήνες** πριν από την υποβολή τους.

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

i) Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των φορολογικών υποχρεώσεων αποδεικτικό ενημερότητας εκδιδόμενο από την Α.Α.Δ.Ε.

ii) Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων προς τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης πιστοποιητικό εκδιδόμενο από τον e-ΕΦΚΑ.

**5. Υπεύθυνη δήλωση του Ν. 1599/1986** του νόμιμου εκπροσώπου του οικονομικού φορέα που να έχει συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της παρούσας ότι αποδέχεται πλήρως και ανεπιφύλακτα τους όρους της παρούσας και δεν συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού από διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων των άρθρων 73 και 74 του Ν. 4412/2016 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει σήμερα.

**6. Υπεύθυνη Δήλωση** της παρ. 4 του άρθρου 8 του Ν. 1599/1986 (Α' 75), όπως εκάστοτε ισχύει, στην οποία θα αναγράφονται τα στοιχεία της παρούσας πρόσκλησης και του διαγωνιζόμενου και να δηλώνεται:

α) Ο νόμιμος εκπρόσωπος

β) Ότι αποδέχεται πλήρως και ανεπιφύλακτα τους όρους της παρούσας πρόσκλησης.

γ) Ότι δεν έχει καταδικασθεί για αδίκημα σχετικά με την άσκηση της επαγγελματικής του δραστηριότητας.

δ) Ότι η προσφορά συντάχθηκε σύμφωνα με τους όρους της παρούσας πρόσκλησης της οποίας έλαβε γνώση και την αποδέχεται πλήρως και ανεπιφύλακτως.

**7. Οι οικονομικοί φορείς για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης οφείλουν να προσκομίσουν πιστοποιητικά εκδιδόμενα από ανεξάρτητους οργανισμούς που βεβαιώνουν ότι συμμορφώνεται με ορισμένα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και συγκεκριμένα:**

i) **Πιστοποίηση σύμφωνα με το πρότυπο EN ISO 9001:2015** για τη διασφάλιση ποιότητας του προμηθευτή ή/και του κατασκευαστή.

Επισημαίνεται ότι σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 1 του άρθρου 82 του ν. 4412/82016 αναγνωρίζονται ως ισοδύναμα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από φορείς διαπιστευμένους από ισοδύναμους Οργανισμούς διαπίστευσης, εδρεύοντες και σε άλλα κράτη - μέλη. Επίσης, γίνονται δεκτά και άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας.

Τα ανωτέρω υποβάλλονται σύμφωνα με τον Ν. 2690/1999 (Α' 45) και τα άρθρα 13 και 15 του Ν. 4727/2020 (Α' 184).

Σημείωση: Ο οικονομικός φορέας, σύμφωνα με το Άρθρο 79 παρ. 6 του Ν. 4412/2016, δεν υποχρεούνται να υποβάλλει όλα τα ανωτέρω αποδεικτικά μέσα, εφόσον η αναθέτουσα αρχή που θα αναθέσει τη σύμβαση διαθέτει ήδη τα ως άνω δικαιολογητικά και αυτά εξακολουθούν να ισχύουν.

#### **ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ**

Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 1 β) του ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, εκτός ΦΠΑ, και κατατίθεται πριν ή κατά την υπογραφή της σύμβασης.

#### **ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Ο ανάδοχος πρέπει να διαθέτει οργάνωση, δομή, μέσα και προσωπικό επαρκές σε πλήθος και δεξιότητες, με τα οποία να είναι ικανός να ανταπεξέλθει πλήρως, άρτια και ολοκληρωμένα στις απαιτήσεις του υπό ανάθεση έργου.

Ο ανάδοχος υποχρεούται να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα ασφαλείας, βάσει των διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας, όπως αυτές ισχύουν, καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης των εργασιών, καθώς επίσης υποχρεούται να τηρήσει τις ισχύουσες διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί μέτρων ασφαλείας και υγιεινής και είναι αποκλειστικός υπεύθυνος, ποινικώς και αστικώς, για οποιοδήποτε ατύχημα ήθελε προκληθεί εκ παραβάσεως των ισχυουσών διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας (Π.Δ. 17/96, Π.Δ.159/99 όπως ισχύουν, κλπ.) περί υγείας και ασφάλειας και του Π.Δ. 305/96 (Ελάχιστες Απαιτήσεις Υγείας και Ασφάλειας Προσωρινών και Κινητών Εργοταξίων), όπως αυτή κάθε φορά ισχύει και υπόχρεος για την αποζημίωση οποιουδήποτε, για κάθε φύσεως και είδους ζημιές, που τυχόν υποστεί από πράξεις ή παραλείψεις του ιδίου ή των προσώπων που θα χρησιμοποιήσει για την εκτέλεση της εν λόγω προμήθειας.

Ο ανάδοχος είναι αποκλειστικά υπεύθυνος και υπόχρεος για την ασφάλιση όλων όσων απασχοληθούν κατά την εκτέλεση του αντικειμένου της παρούσας καθώς και για την καταβολή ασφαλιστικών εισφορών εργοδότη και ασφαλισμένων στο Ίδρυμα Κοινωνικών Ασφαλίσεων ή σε οποιοδήποτε άλλο κατά νόμο ασφαλιστικό φορέα κύριας ή επικουρικής ασφάλισης.

Οι μεταφορές τυχόν αντικειμένων, που υπάρχουν στους χώρους, θα γίνουν με ευθύνη του αναδόχου. Η συγκέντρωση, αποκομιδή και απόρριψη όλων των άχρηστων υλικών που θα προκύψουν από τις εκτελούμενες εργασίες, θα γίνεται μόνο σε χώρους που επιτρέπεται από τις αρχές, με ευθύνη και δαπάνες του αναδόχου. Στα σημεία που προβλέπεται να γίνουν εργασίες, η μεταφορά υλικών θα γίνεται με ιδιαίτερη προσοχή, προκειμένου να μην υπάρξουν ζημιές στους ήδη διαμορφωμένους χώρους του κτιρίου και του περιβάλλοντα χώρου. Στην περίπτωση, τυχόν, πρόκλησης οιασδήποτε ζημιών ο ανάδοχος θα φέρει την απόλυτη και αποκλειστική ευθύνη για την πλήρη αποκατάστασή τους.

Η παράδοση των υλικών, τα οποία θα πρέπει να είναι απολύτως κατάλληλα για την χρήση που προορίζονται, θα γίνεται με έξοδα και ευθύνη του Αναδόχου.

Ο προμηθευτής υποχρεούται να παραδώσει τα είδη σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές. Σε περίπτωση απόρριψης ειδών εκ μέρους της Επιτροπής, εφ' όσον αυτά δεν πληρούν τις τεχνικές προδιαγραφές, θα αντικαθίστανται δωρεάν εντός 10 εργασίμων ημερών.

#### **ΜΑΤΑΙΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ**

Η Αναθέτουσα Αρχή, διατηρεί το δικαίωμα για ματαίωση της διαδικασίας και την επανάληψή της με τροποποίηση ή μη των όρων υπό τους όρους του άρθρου 106 του Ν. 4412/2016.

Σε αυτή την περίπτωση οι συμμετέχοντες δεν έχουν καμιά οικονομική απαίτηση.

**ΠΛΗΡΩΜΗ – ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ**

Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιηθεί μετά την ποιοτική και ποσοτική παραλαβή των ειδών, με την έκδοση του σχετικού εντάλματος πληρωμής και μέσα στη νόμιμη προθεσμία, που προβλέπεται στην υποπαράγραφο Ζ5 του Ν. 4152/2013 (ΦΕΚ 107/9-5-2013,Τ.Α’).

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νόμιμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 4 του Ν. 4412/2016 όπως αυτό τροποποιήθηκε με το άρθρο 107 περ.34 και 35 του Ν.4799/2017, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, για την παράδοση του υλικού στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης. Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

α) Το δύο τοις εκατό (2%) υπέρ της Ψυχικής Υγείας μετά της αφαίρεσης του ΦΠΑ και κάθε άλλου παρακρατούμενου ποσού υπέρ τρίτων βάσει του άρθρου 3 του Ν. 3580/07 όπως αυτός ισχύει.

β) Κράτηση 0,07% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης Υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων επιβάλλεται (άρθρο 4 Ν.4013/2011 όπως ισχύει).

γ) Κράτηση 0,1% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ της ΕΑΔΗΣΥ (άρθρο 350 παρ. 3 του Ν. 4412/2016).

δ) Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ της ανάπτυξης και συντήρησης του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό της Γενικής Διεύθυνσης Δημοσίων Συμβάσεων και Προμηθειών σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του Ν. 4412/2016.

ε) Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου και στην επ’ αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ.

στ) Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος αξίας επί του καθαρού ποσού.

Σε περίπτωση τροποποίησης των διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας περί νόμιμων κρατήσεων ή/και φόρου εισοδήματος ή οποιαδήποτε άλλη τροποποίηση/συμπλήρωση τυχόν διατάξεων, οι όροι της Πρόσκλησης, καθώς και της σύμβασης, συμμορφώνονται με τις νέες διατάξεις.

**ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ - ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ**

Κατά της εκτέλεσης της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του Ν.4412/2016, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

**ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ**

Σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρ. 1 του άρθρου 127 του Ν. 4412/2016,στις διαδικασίες απευθείας ανάθεσης του άρθρου 118 του εν λόγω Νόμου, ανεξαρτήτως χρηματικού ορίου αυτής, οι σχετικές διαφορές, υπόκεινται μόνο σε δικαστική προστασία ενώπιον του αρμόδιου Διοικητικού Εφετείου.

Η παρούσα αναρτάται στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής [www.nosokomeiopyrgoy.gr](http://www.nosokomeiopyrgoy.gr) και στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ.).

**Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ ΤΟΥ Γ. Ν. ΗΛΕΙΑΣ**

**ΠΟΛΙΤΗΣ ΣΠΥΡΙΔΩΝ**

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α**

**ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΕΝΕΡΓΟΥ ΔΙΚΤΥΑΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΑΝΑ ΕΤΟΣ**

<b>Α/Α</b>	<b>ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΔΙΚΤΥΟΥ</b>	<b>ΑΠΑΙΤΗΣΗ</b>	<b>ΑΠΑΝΤΗΣΗ</b>
<b>Ε1.</b>	<b>ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ</b>		
1.	Παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης/συντήρησης για το σύνολο του ενεργού δικτυακού εξοπλισμού (H/W και S/W) που είναι εγκατεστημένος στο Νοσοκομείο. Η δικτυακή υποδομή του Νοσοκομείου αποτελεί ένα σύνθετο οικοσύστημα πλήθους συσκευών (≥ 24 συσκευές) διαφορετικών κατασκευαστών (Cisco, Allied Telesis, Enterasys).	ΝΑΙ	
2.	Παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης/συντήρησης, προληπτικής & επανορθωτικής, για το σύνολο της δικτυακής υποδομής του Νοσοκομείου σε θέματα διαλειτουργικότητας, ασφάλειας (IEEE 802.1x, RADIUS, ACL), εκτεταμένου ενδοδικτύου (VLANs), ποιότητας εξυπηρέτησης (IEEE 802.1p), διαθεσιμότητας (Spanningtree), απόδοσης (linkaggregation) και διαχείρισης (SNMP).	ΝΑΙ	
3.	Υποστήριξη στην εγκατάσταση, φυσική και λειτουργική σύνδεση δικτυακών συσκευών στο δίκτυο.	ΝΑΙ	
4.	Ρύθμιση (configuration) των ενεργών νουσκειών του δικτύου (routers, switches, security appliances, access points).	ΝΑΙ	
5.	Αντιμετώπιση προβλημάτων και επιδιόρθωση βλαβών στη δικτυακή υποδομή του Νοσοκομείου και την επαναφορά της σε κατάσταση καλής και ασφαλούς λειτουργίας.	ΝΑΙ	
6.	Λήψη μέτρων μετά την εμφάνιση προβλημάτων λειτουργίας στην υποδομή του δικτύου.	ΝΑΙ	
7.	Υποστήριξη, αναβάθμιση και παραμετροποίηση των προγραμμάτων ελέγχου του δικτυακού εξοπλισμού ανάλογα με τις ανάγκες του Νοσοκομείου.	ΝΑΙ	
8.	Δημιουργία αυτοματοποιημένων διαδικασιών λήψης αντιγράφων ασφαλείας από τα αρχεία διαμόρφωσης των ενεργών δικτυακών συσκευών.	ΝΑΙ	
9.	Προτάσεις/μελέτες για μεταβολές και ευρύτερες τροποποιήσεις της τοπολογίας (καλωδιακής και ενεργών δικτυακών συσκευών) δικτύου με σκοπό την βελτιστοποίηση της απόδοσης και ασφάλειας του δικτύου.	ΝΑΙ	
10.	Λήψη μέτρων ενίσχυσης της ασφάλειας του δικτύου (security) και της διακινούμενης πληροφορίας (firewalling, intrusiondetection, access-lists, accounting, encryption, κλπ).	ΝΑΙ	



Α/Α	ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΔΙΚΤΥΟΥ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
11.	Πρόληψη προβλημάτων ασφάλειας με μέτρα που υλοποιούνται στις ενεργές δικτυακές συσκευές.	ΝΑΙ	
12.	Τήρηση ενημερότητας της τεκμηρίωσης.	ΝΑΙ	
13.	Διενέργεια προληπτικού καθαρισμού και έλεγχου καλής λειτουργίας όλων των δικτυακών συσκευών και ικριωμάτων του Νοσοκομείου μια φορά το χρόνο, για την καλύτερη λειτουργία του δικτύου.	ΝΑΙ	
14.	Οι υπηρεσίες επανορθωτικής συντήρησης θα παρέχονται κατά το πρωινό ωράριο εργασίας, εκτός Σαββατοκύριακων και επίσημων αργιών, ύστερα από αποστολή ΔΕΛΤΙΟΥ ΑΝΑΓΓΕΛΙΑΣ ΒΛΑΒΗΣ από το Τμήμα Πληροφορικής του ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ.	ΝΑΙ	
15.	<p><u>ΧΡΟΝΟΙ ΑΠΟΚΡΙΣΗΣ</u>                      Η ανταπόκριση του αναδόχου σε περίπτωση βλάβης απαιτείται να είναι :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Απόκριση τεχνικού του αναδόχου εντός 3 ωρών από την αναγγελία της βλάβης σε περίπτωση που η βλάβη αναγγελθεί εντός του ωραρίου εργασίας και αντιμετωπίζεται από απόσταση.</li> <li>• Σε περίπτωση βλάβης η οποία δεν αντιμετωπίζεται από μακριά (on-sitesupport) η επίσκεψη του τεχνικού θα γίνεται την ίδια ημέρα εάν η αναγγελία γίνει μέχρι τις 12:00μ., σε διαφορετική περίπτωση το πρωί της επομένης εργάσιμης από την αγγελία της βλάβης.</li> <li>• Σε κάθε περίπτωση μετά την πάροδο 24 ωρών από την αναγγελία της βλάβης και εφόσον δεν έχει αποκατασταθεί η λειτουργία, ο ανάδοχος θα πρέπει να αντικαταστήσει το υλικό / εξοπλισμό με όμοιο υλικό / εξοπλισμό που λειτουργεί κανονικά, να το εγκαταστήσει και να το διαμορφώσει ώστε το σύστημα να επανέλθει σε κατάσταση καλής λειτουργίας, εκτός Σαββατοκύριακων και επίσημων αργιών όπου η αποκατάσταση θα γίνει το πρωί της επομένης εργάσιμης από την αγγελία της βλάβης.</li> </ul>	ΝΑΙ	
16.	<p>Με την υπογραφή της Σύμβασης και εντός 30 ημερών, ο ανάδοχος υποχρεούται να επιβεβαιώσει τον ενεργό εξοπλισμό, και να παραδώσει στο τμήμα Πληροφορικής το <u>Λογικό διάγραμμα του δικτύου</u> του Νοσοκομείου, στο οποίο θα αναφέρονται λεπτομερώς τα παρακάτω:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Όνομα καταμεμητή</li> <li>2. Αριθμός UTP λήψεων</li> <li>3. Κωδικός εργοστασίου για κάθε στοιχείο ενεργού εξοπλισμού</li> <li>4. Διασυνδέσεις εντός του καταμεμητή -Stack</li> <li>5. Διασυνδέσεις με εξωτερικές συνδέσεις -Δίκτυο κορμού</li> </ol>	ΝΑΙ	
17.	Ο ανάδοχος υποχρεούται εντός 45ημερών να παραδώσει έκθεση που να φαίνονται τα στατιστικά στοιχεία απόδοσης στον κορμό του δικτύου.	ΝΑΙ	

Α/Α	ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΔΙΚΤΥΟΥ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
18.	Ο ανάδοχος υποχρεούται να διατηρεί επαρκή παρακαταθήκη ενεργού δικτυακού εξοπλισμού έτσι ώστε, σε περίπτωση αστοχίας μίας δικτυακής συσκευής, να την αντικαταστήσει με μοντέλο του ίδιου κατασκευαστή –AlliedTelesis, EnterasysSecureNetworks ή CISCO. Σε περίπτωση που η συσκευή που έχει αστοχήσει αντικατασταθεί με συσκευή άλλου κατασκευαστή, θα πρέπει να διασφαλιστεί ότι έχει τα ίδια τεχνικά χαρακτηριστικά, να εξασφαλιστεί πλήρης συμβατότητα με το υπόλοιπο δίκτυο και η καλή λειτουργία του δικτύου. Το πλήθος των αντικαταστάσεων συσκευών κατά τη διάρκεια του συμβολαίου θα είναι τέσσερις (4) επιπέδου 3 (Level3), ανά έτος.	ΝΑΙ	
19.	Ο ανάδοχος εγγυάται προς το ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ότι οποιοσδήποτε εξοπλισμός αντικατάστασης θα είναι κατά την παράδοσή του σε 100% λειτουργική κατάσταση	ΝΑΙ	
20.	Το ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ διατηρεί την κυριότητα των παραδιδόμενων υλικών, εξοπλισμού και λογισμικού, που θα τοποθετηθούν με σκοπό την άρση οποιασδήποτε βλάβης. Ο αντικατασταθείς εξοπλισμός θα επιστρέφεται στον ανάδοχο.	ΝΑΙ	
21.	Ο ανάδοχος υποχρεούται να ανανεώσει το Ετήσιο Συμβόλαιο Συντήρησης SNT με αντικατάσταση για το SwitchCiscoCatalyst 3650 24 PortmGig, 4x10G Uplink, IP Base (S/N: FDO2528M255), για το διάστημα κάλυψης: από 28.11.2023 έως 27.11.2024, & από 28.11.2024 έως 27.11.2025	ΝΑΙ	
22.	Ο ανάδοχος υποχρεούται να ανανεώσει το Ετήσιο Συμβόλαιο Συντήρησης SNT με αντικατάσταση για το SwitchCiscoCatalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP (S/N: FOC2534YD4S), για το διάστημα κάλυψης: από 5.11.2023 έως 4.11.2024 & από 5.11.2024 έως 4.11.2025	ΝΑΙ	
23.	Ο ανάδοχος υποχρεούται να ανανεώσει το Ετήσιο Συμβόλαιο Συντήρησης BasicSecuritySuite με αντικατάσταση για το FirewallWatchguardM370 (S/N: 801308A6D361F), για το διάστημα κάλυψης: από 23.12.2023 έως 22.12.2024 & από 23.12.2024 έως 22.12.2025	ΝΑΙ	
<b>Ε2</b>	<b>ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ</b>		
24.	Ο ανάδοχος εγγυάται προς το ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ότι η συντήρηση όλου του εξοπλισμού θα εκτελεσθεί σύμφωνα με τους όρους και προϋποθέσεις της Σύμβασης, τους τεχνικούς κανόνες και τα διεθνή αναγνωρισμένα πρότυπα που ισχύουν στη συντήρηση παρόμοιων υποδομών και εξοπλισμού, θα πληροί όλες τις ιδιότητες και χαρακτηριστικά που προβλέπονται στη Σύμβαση και θα στερείται οποιωνδήποτε ελαττωμάτων (οφειλομένων ενδεικτικά σε ελλιπή σχεδίαση, πλημμελή κατασκευή, ελαττωματικά υλικά).	ΝΑΙ	
25.	Οι τιμές συντήρησης του δικτύου περιλαμβάνουν: ➤ Τον χρόνο εργασίας των τεχνικών για προληπτική συντήρηση στο ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ, ανάλογα με το	ΝΑΙ	

Α/Α	ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΔΙΚΤΥΟΥ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
	<p>πρόγραμμα προληπτικής συντήρησης.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Τον χρόνο εργασίας των τεχνικών για επανορθωτική συντήρηση όπου τούτο χρειασθεί.</li> <li>➤ Το κόστος του εξοπλισμού που χρειάζεται αντικατάσταση για τη σωστή λειτουργία του δικτύου, με αντίστοιχο ίδιων ή καλύτερων προδιαγραφών.</li> </ul>		
26.	<p>Το τίμημα θα καλύπτει το σύνολο του ενεργού εξοπλισμού του Δικτύου του Νοσοκομείου ανεξαρτήτως του αριθμού των αστοχιών. Το πλήθος των αντικαταστάσεων συσκευών κατά τη διάρκεια του συμβολαίου θα είναι τέσσερις (4) επιπέδου 3 (Level3), ανά έτος.</p>	ΝΑΙ	
27.	<p>Ο ανάδοχος θα υποστηρίζει τις δραστηριότητες του προσωπικού του Τμήματος Πληροφορικής είτε απομακρυσμένα, είτε με φυσική παρουσία του στις εγκαταστάσεις του Νοσοκομείου. Η απομακρυσμένη υποστήριξη καθορίζεται από τις ανάγκες του Νοσοκομείου (όσο απαιτείται), ενώ η φυσική παρουσία τεχνικού στο Νοσοκομείο ορίζεται σε 30 ώρες ετησίως, σε ωράρια που κατά κανόνα θα ακολουθούν τις ώρες εργασίας του Τμήματος Πληροφορικής του Νοσοκομείου και με δυνατότητα προσαρμογής τους ανάλογα με τις ανάγκες.</p>	ΝΑΙ	
28.	<p>Ο ανάδοχος θα πρέπει να εγγυηθεί για την εχεμύθεια της ομάδας ατόμων που θα διαθέσει, τόσο για τους διάφορους κωδικούς των συστημάτων/εφαρμογών που θα χρειαστεί να γνωρίζει κατά τη διάρκεια της εργασίας τους, όσο και για προσωπικά δεδομένα ασθενών που τυχόν υποπέσουν στην αντίληψή τους.</p>	ΝΑΙ	
29.	<p>Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να διαθέτει Πιστοποιητικό ISO 9001:2015 με πεδίο εφαρμογής την εγκατάσταση, διαμόρφωση και υποστήριξη εξοπλισμού Τεχνολογιών Πληροφορικής &amp; Επικοινωνιών (ΤΠΕ).</p>	ΝΑΙ	
30.	<p>Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να διαθέτει Τουλάχιστον 5-ετή αποδεδειγμένη εμπειρία στην παροχή υπηρεσιών υποστήριξης εξοπλισμού ΤΠΕ, σε δημόσιους ή ιδιωτικούς φορείς, η οποία θα αποδεικνύεται είτε με την προσκόμιση των αντίστοιχων συμβάσεων / τιμολογίων, είτε με βεβαίωση καλής εκτέλεσης του φορέα (πελάτη) όπου θα περιγράφεται αναλυτικά το αντικείμενο των παρεχόμενων υπηρεσιών. Τα προαναφερόμενα αποδεικτικά θα πρέπει να είναι από τρεις τουλάχιστον διακριτούς δημόσιους ή ιδιωτικούς φορείς παρόμοιου ή μεγαλύτερου μεγέθους ή πολυπλοκότητας από το Νοσοκομείο Πύργου.</p>	ΝΑΙ	
31.	<p>Ο υποψήφιος ανάδοχος υποχρεούται να διαθέτει τουλάχιστον 1 πιστοποιημένο Τεχνικό/Μηχανικό σε εξοπλισμό δικτύου κατά προτίμηση σ' ένα εκ των Allied Telesis, Enterasys Systems Networks, Cisco, HPE, Watchguard, Fortigate ή άλλου ισοδύναμου μεγάλου κατασκευαστή. Τα σχετικά πιστοποιητικά θα υποβληθούν απαραίτητως μαζί με την προσφορά.</p>	ΝΑΙ	

Α/Α	ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΔΙΚΤΥΟΥ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
32.	Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να συμπεριλάβει στην προσφορά του τα βιογραφικά της ομάδας ατόμων που θα διαθέσει για την παροχή υπηρεσιών με αναλυτική αναφορά στην απαιτούμενη από το έργο εμπειρία της, καθώς και τη σχέση -εργασίας τους με τον ανάδοχο.	ΝΑΙ	
33.	Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να εξασφαλίζει τη δυνατότητα αντιμετώπισης έκτακτων περιστατικών βλαβών στην δικτυακή υποδομή του Νοσοκομείου, και εκτός του ωραρίου εργασίας (συμπεριλαμβανομένων των επισήμων αργιών) με απόκριση τριών (3) ωρών. Στις περιπτώσεις αυτές, ο ανάδοχος θα πρέπει να επεμβαίνει είτε απομακρυσμένα, είτε με φυσική παρουσία όταν απαιτείται, για την επίλυση του προβλήματος ή την επιδιόρθωση της βλάβης και την επαναφορά της δικτυακής υποδομής σε κατάσταση καλής και ασφαλούς λειτουργίας.	ΝΑΙ	
34.	Να αναφερθεί ο ελάχιστος χρεούμενος χρόνος ανά επίσκεψη.	ΝΑΙ	

**Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ ΤΟΥ Γ. Ν. ΗΛΕΙΑΣ**

**ΠΟΛΙΤΗΣ ΣΠΥΡΙΔΩΝ**