



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ
6^Η ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΗΛΕΙΑΣ
ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ ΠΥΡΓΟΥ

Αναρτητέο στο Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ.

Τμήμα: Οικονομικό/Γρ. Προμηθειών
Πληροφορίες: Χρονοπούλου Λαμπρινή
Ταχ. Περιοχή Συντριάδα
Διεύθυνση: Ε.Ο. Πύργου - Πατρών
27 131 Πύργος
Τ.Κ.: 262136 1508
Τηλέφωνο: promitheies@nosokomeiopyrgoy.gr
E-mail:

ΠΡΟΣ
ΚΑΘΕ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΟ

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

(παρ.1 του άρθρου 118 του Ν.4412/2016, κατόπιν αντικατάστασής του με το άρθρο 50 του Ν.4872/2021)

Θέμα: «Πρόσκληση υποβολής προσφοράς για παροχή υπηρεσιών «Τεχνικής Υποστήριξης και Συντήρησης Δικτυακού Εξοπλισμού Ν.Μ. Πύργου», CPV: 50312300-8, συνολικής προϋπολογισθείσας δαπάνης 15.400,00 ευρώ άνευ ΦΠΑ 24%, ήτοι 19.096,00 ευρώ συμπερ. ΦΠΑ 24%.

Η Νοσηλευτική Μονάδα Πύργου

Έχοντας υπόψη:

- Τον Ν. 4412/2016 (Α' 147) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει σήμερα.
- Την παρ. 1 του άρθρου 118 του Ν.4412/2016 (ΦΕΚ Α' 147/08-08-2016) «Απευθείας ανάθεση», κατόπιν αντικατάστασής του με το άρθρο 50 του Ν.4782/2021 και την παρ.3α του άρθρου 120 του Ν.4412/2016 «Έναρξη διαδικασίας σύναψης σύμβασης», όπως αυτό αντικαταστάθηκε με το άρθρο 53 του Ν.4782/2021 αντίστοιχα περί απευθείας αναθέσεων.
- Τον Ν. 4622/19 (Α' 133) «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία & διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων & της κεντρικής δημόσιας διοίκησης» και ιδίως του άρθρου 37.
- Τον Ν. 4013/2011 (Α' 204) «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων...».

- Την υπ' αρ. 76928/09.07.2021 Κοινή Υπουργική Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης & Επενδύσεων και Επικρατείας (Β' 3075) με θέμα: «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ)».
- Τον Ν. 3419/2005 (Α' 297) «Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) και εκσυγχρονισμός της Επιμελητηριακής Νομοθεσίας».
- Τον Ν. 4270/2014 (Α' 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις».
- Τον ν. 4250/2014 (Α' 74) «Διοικητικές Απλουστεύσεις - Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα-Τροποποίηση Διατάξεων του π.δ. 318/1992 (Α' 161) και λοιπές ρυθμίσεις» και ειδικότερα τις διατάξεις του άρθρου 1.
- Τον Π.Δ. 80/2016 (Α' 145) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες».
- Την παρ. Ζ του Ν. 4152/2013 (Α' 107) «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές».
- Τον Ν. 4727/2020 (Α' 184) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972 και άλλες διατάξεις».
- Το Π.Δ. 28/2015 (Α' 34) «Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία».
- Τον Ν. 2859/2000 (Α' 248) «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας».
- Τον Ν.2690/1999 (Α' 45) «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 1,2, 7, 11 και 13 έως 15.
- Τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του ΕΚ και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ) OJ L 119.
- Τον Ν. 4624/2019 (Α' 137) «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις».
- Τον Ν. 4961/2022 ΦΕΚ 146/Α/27-7-2022 «Αναδυόμενες τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών, ενίσχυση της ψηφιακής διακυβέρνησης και άλλες διατάξεις»
- Των σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων εκδοθεισών κανονιστικών πράξεων, των λοιπών διατάξεων που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσας, καθώς και του συνόλου των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω.
- Της υπό στοιχεία οικ. 98979 ΕΞ 2021/10.8.2021 κοινή υπουργική απόφαση «Ηλεκτρονική Τιμολόγηση στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων δυνάμει του ν. 4601/2019 Α'44)» (Β' 3766)
- Της υπό στοιχεία οικ. 52445 ΕΞ 2023/4.4.2023 κοινή υπουργική απόφαση «Υποχρέωση υποβολής

ηλεκτρονικών τιμολογίων από τους οικονομικούς φορείς» [(Β' 2385/12-4-2023), με διορθ. σφαλ. στο ΦΕΚ Β.3061/9-5-2023].

- Της υπ' αριθμ. 63446/2021 Κ.Υ.Α. (Β' 2338/02.06.2021) «Καθορισμός Εθνικού Μορφότυπου ηλεκτρονικού τιμολογίου στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων»,
- Της με αριθμ. πρωτ. οικ. 78366 ΕΞ 2023/19-05-2023 εγκύκλιο του Υπουργείου Οικονομικών με θέμα: «Κοινοποίηση διατάξεων σχετικά με την υποχρέωση υποβολής ηλεκτρονικών τιμολογίων από τους οικονομικούς φορείς» (ΑΔΑ: 6ΑΒΡΗ-Ι08).
- Την με αριθμ. οικ. 82240 ΕΞ 2024/11.06.2024 εγκύκλιος του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών με θέμα «Παροχή οδηγιών για την εφαρμογή των διατάξεων της κοινής υπουργικής απόφασης (ΚΥΑ) 46901 ΕΞ 2024/01.04.2024 «Τροποποίηση της υπό στοιχεία οικ. 98979 ΕΞ 2021/10.08.2021 κοινής υπουργικής απόφασης "Ηλεκτρονική Τιμολόγηση στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων δυνάμει του ν. 4601/2019 (Α' 44)" (Β'3766)» (Β.2120)»
- Την υπ' αριθμ. 6167/18-06-2024 εγκύκλιο της ΕΑΑΔΗΣΥ, με ΑΔΑ: ΨΔΞ10ΞΤΒ-ΙΔΣ, με θέμα «ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ (Με Κωδικό Ηλεκτρονικής Τιμολόγησης του Γ.Ν.ΗΛΕΙΑΣ – Ν.Μ.Πύργου: 1015.Ε00207.0001)
- Την υπ' αριθμ. 22^η/8-06-2026 ΕΗΔ (Θέμα: 2^ο) Απόφαση Δ.Σ. Γ.Ν. Ηλείας με ΑΔΑ: ΡΟΣΕ46907Ε-ΧΨΣ/ ΑΔΑΜ: 26REQ019221573 2026-06-12, με την οποία εγκρίθηκαν οι τεχνικές προδιαγραφές, παροχής υπηρεσιών «Τεχνικής Υποστήριξης και Συντήρησης Δικτυακού Εξοπλισμού Ν.Μ. Πύργου» για ένα (1) έτος, για τη Ν.Μ.Πύργου (Γ.Ν.Ηλείας).
- Την υπ' αρ. 22^η/8-06-2026 ΕΗΔ (Θέμα: 2^ο) Απόφαση Δ.Σ. Γ.Ν. Ηλείας με ΑΔΑ: ΡΟΣΕ46907Ε-ΧΨΣ/ ΑΔΑΜ: 26REQ019221573 2026-06-12, με την οποία αποφασίζεται η προσφυγή στη διαδικασία της απευθείας ανάθεσης προς κάθε ενδιαφερόμενο σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 118 του Ν. 4412/2016, προς κάθε ενδιαφερόμενο, για παροχή υπηρεσιών «Τεχνικής Υποστήριξης και Συντήρησης Δικτυακού Εξοπλισμού Ν.Μ. Πύργου» συνολικής προϋπολογισθείσας δαπάνης 15.400,00 ευρώ άνευ ΦΠΑ 24%, ήτοι 19.096 ευρώ συμπερ. ΦΠΑ 24%, προς κάλυψη των αναγκών της Ν.Μ. Πύργου, διάρκειας ενός (1) έτους.
- Την υπ' αρ. πρωτ.: 21345/16-06-2026 Απόφαση Ανάληψης Υποχρέωσης (ΑΔΑΜ: 26req019240375 2026-06-16, ΑΔΑ: ΨΑ6Φ46907Ε-ΕΑΥ).

ΠΡΟΣΚΑΛΕΙ

Τους οικονομικούς φορείς προκειμένου να υποβάλλουν έγγραφη σφραγισμένη προσφορά σύμφωνα με το άρθρο 118 του Ν.4412/2016 (ΦΕΚ Α' 147/08-08-2016) «Απευθείας ανάθεση», κατόπιν αντικατάστασής του με το άρθρο 50 του Ν.4782/2021 και το άρθρο 120 του Ν.4412/2016 «Έναρξη διαδικασίας σύναψης σύμβασης», όπως αυτό αντικαταστάθηκε με το άρθρο 53 του Ν.4782/2021 αντίστοιχα περί απευθείας αναθέσεων, για την παροχή υπηρεσιών «Τεχνικής Υποστήριξης και Συντήρησης Δικτυακού Εξοπλισμού Ν.Μ. Πύργου» CPV: 50312300-8, συνολικής προϋπολογισθείσας δαπάνης 15.400,00 ευρώ άνευ ΦΠΑ 24%, ήτοι 19.096 ευρώ συμπερ. ΦΠΑ 24%.

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ

Το αντικείμενο της παρούσας είναι η παροχή υπηρεσιών «Τεχνικής Υποστήριξης και Συντήρησης Δικτυακού Εξοπλισμού Ν.Μ. Πύργου», διάρκειας ενός (1) έτους, ενδεικτικά των κάτωθι:

1. **Τεχνική Υποστήριξη Ενεργού Εξοπλισμού:** Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης και συντήρησης (H/W και S/W) για το σύνολο της δικτυακής υποδομής του Νοσοκομείου. Η υποδομή αποτελεί ένα σύνθετο οικοσύστημα συσκευών

(ενδεικτικά: switches, firewalls κ.λπ.) διαφορετικών κατασκευαστών (Cisco, Allied Telesis, Enterasys κ.ά.).

2. **Προληπτική & Επανορθωτική Συντήρηση:** Παροχή υπηρεσιών για τη διασφάλιση της διαλειτουργικότητας, της ασφάλειας, της απόδοσης και της ορθής παραμετροποίησης (configuration) των συσκευών του δικτύου.
3. **Αποκατάσταση Βλαβών:** Άμεση αντιμετώπιση προβλημάτων στην υποδομή με σκοπό την επαναφορά της σε κατάσταση ασφαλούς λειτουργίας, με την υποχρέωση διατήρησης επαρκούς παρακαταθήκης εξοπλισμού αντικατάστασης από τον ανάδοχο.
4. **Ανανέωση Ετήσιων Συμβολαίων Συντήρησης:** Ο ανάδοχος υποχρεούται να εξασφαλίσει την αδιάλειπτη τεχνική υποστήριξη και συντήρηση για το σύνολο της δικτυακής υποδομής του Νοσοκομείου για όλη τη συμβατική διάρκεια του ενός (1) έτους. Για τα συμβόλαια των κατασκευαστών (Cisco, Watchguard, Nakivo) των οποίων η επίσημη κάλυψη λήγει εντός της ετήσιας διάρκειας της σύμβασης, όπως αυτά ορίζονται ονομαστικά στο Παράρτημα Α, ο ανάδοχος υποχρεούται να περιλάβει στην προσφορά του την επίσημη ανανέωσή τους τουλάχιστον μέχρι τις αναγραφόμενες ημερομηνίες λήξης. Για το υπολειπόμενο διάστημα έως τη λήξη της παρούσας ετήσιας σύμβασης, οι υποψήφιοι δύνανται να συμπεριλάβουν στο συνολικό τίμημα τυχόν δική τους ισοδύναμη κάλυψη υλικού (Hardware), χωρίς η μη παροχή αυτής μετά τη λήξη της επίσημης υποστήριξης του κατασκευαστή να αποτελεί λόγο αποκλεισμού.

Οι ειδικότεροι όροι εκτέλεσης των εργασιών και ο τρόπος υποβολής της οικονομικής προσφοράς αναλύονται στο σχετικό σκέλος της παρούσας πρόσκλησης.

- **Η προσφορά δεν θα πρέπει να ξεπερνά τον προϋπολογισμό όπως αυτός αναφέρεται ανωτέρω.**
- Οι προσφορές υποβάλλονται για το σύνολο της υπό ανάθεση υπηρεσίας και με βάση τις απαιτήσεις των Τεχνικών προδιαγραφών, όπως αναλύονται στο **Παράρτημα Α.**
- **Η ανάθεση θα γίνει με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομικής άποψης προσφοράς βάσει τιμής.**
- **Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε ένα (1) έτος, η οποία μπορεί να παραταθεί με μονομερές δικαίωμα της Ν.Μ. Πύργου – Γ.Ν. Ηλείας έως τρεις (3) μήνες, προς απορρόφηση του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης.**
- **Το έργο της αξιολόγησης των προσφορών θα αναλάβει η αρμόδια επιτροπή.**
- **Εγγυητική καλής εκτέλεσης απαιτείται.**

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η αναθέτουσα αρχή ενημερώνει το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι η ίδια ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό της, θα επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται σε αυτήν, στο πλαίσιο της παρούσας Πρόσκλησης, για το σκοπό της αξιολόγησης των προσφορών και της ενημέρωσης έτερων συμμετεχόντων σε αυτόν, λαμβάνοντας κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απόρρητου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από κάθε μορφής αθέμιτη επεξεργασία, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, κατά τα αναλυτικώς

αναφερόμενα στην αναλυτική ενημέρωση που επισυνάπτεται στην παρούσα.

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

Η δαπάνη για την εν λόγω σύμβαση βαρύνει τον **Α.Λ.Ε./Κ.Α.Ε 2.4.2.09.89/043900** με ποσό **15.400,00 ευρώ** άνευ ΦΠΑ, ήτοι **19.096,00 €** συμπερ. ΦΠΑ 24% σχετική πίστωση του προϋπολογισμού της Νοσηλευτικής Μονάδας Πύργου του Γενικού Νοσοκομείου Ηλείας των οικονομικών ετών 2026-2027 του Φορέα.

Για την παρούσα διαδικασία έχει εκδοθεί η υπ' αρ. πρωτ.: 21345/16-06-2026 (ΑΔΑ:ΨΑ6Φ46907Ε-ΕΑΥ) & με (ΑΔΑΜ: 26REQ019240375 2026-06-16) Απόφαση Ανάληψης Υποχρέωσης για τα οικονομικά έτη 2026-2027, η οποία έλαβε **α/α: 2022** καταχώρησης στο βιβλίο εγκρίσεων & εντολών πληρωμής του Φορέα.

ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Η προσφορά θα πρέπει να έχει σταλεί σε σφραγισμένο φάκελο, μέχρι την Τετάρτη 24/06/2026 και ώρα **14.00 μ.μ. στη Γραμματεία του Νοσοκομείου.**

Οι προσφορές υποβάλλονται στην Ελληνική γλώσσα, σύμφωνα με το άρθρο 92 του Ν.4412/2016, μέσα σε σφραγισμένο φάκελο, όπου θα περιλαμβάνουν:

(α) έναν **(υπο)φάκελο** με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής– Τεχνική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών και η τεχνική προσφορά, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και της παρούσας πρόσκλησης.

(β) έναν **(υπο)φάκελο** με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται η οικονομική προσφορά του οικονομικού φορέα.

Στον **σφραγισμένο φάκελο της προσφοράς** πρέπει να αναγράφονται ευκρινώς:

- Η λέξη «**ΠΡΟΣΦΟΡΑ**» με κεφαλαία γράμματα.
- Ο πλήρης **τίτλος** της αρμόδιας Υπηρεσίας που διενεργεί τη Πρόσκληση (**Ν.Μ. Πύργου του Γενικού Νοσοκομείου Ηλείας, Ε.Ο Πύργου – Πατρών, Συντριάδα, Τ.Κ. 27 131 Πύργος**).
- Τον **τίτλο** της παρούσης πρόσκλησης
- Τον **αριθμό πρωτοκόλλου** της παρούσης πρόσκλησης.
- Την **καταληκτική ημερομηνία** παραλαβής των προσφορών
- Τα **στοιχεία** του συμμετέχοντος (**τίτλος εταιρείας - ονοματεπώνυμο, διεύθυνση, τηλέφωνο, FAX, mail**)
- Η σήμανση: **Προσοχή: Να μην αποσφραγιστεί από την Ταχυδρομική Υπηρεσία ή το Πρωτόκολλο.**

Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς βεβαιώνεται από τον αριθμό πρωτοκόλλου. Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς.

Οι εταιρείες μπορεί να αποστείλουν μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (promithiesgnyrg@gmail.com), το αργότερο έως την καταληκτική ημερομηνία των προσφορών (**ημέρα Τετάρτη 24/06/2026 και ώρα 14:00 μ.μ.**) το σχετικό αποδεικτικό

στοιχείο προσκόμισης (αποδεικτικό κατάθεσης σε υπηρεσίες ταχυδρομείου-ταχυμεταφορών), προκειμένου να ενημερώσουν την αναθέτουσα αρχή περί της τήρησης της υποχρέωσής τους σχετικά με την (εμπρόθεσμη) προσκόμιση (εφόσον δεν διαθέτει αριθμό έγκαιρης εισαγωγής του φακέλου του στο πρωτόκολλο της αναθέτουσας αρχής).

Η αποσφράγιση των προσφορών θα γίνει στις **25/06/2026** ημέρα **Πέμπτη** και **ώρα 10:00 π.μ.** στο γραφείο Προμηθειών του Γ.Ν. Ηλείας- Ν.Μ. Πύργου από την αρμόδια Επιτροπή Αξιολόγησης και θα συνταχθεί ενιαίο πρακτικό χωρίς διάκριση σταδίων/φάσεων (Αξιολόγηση Δικαιολογητικών, Τεχνικής και Οικονομικής Προσφοράς).

Η προσφορά θα φέρει υπογραφή του υποψηφίου αναδόχου ή του νόμιμου εκπροσώπου του (όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησης κατά τον χρόνο υποβολής της προσφοράς ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο κλπ).

ΙΣΧΥΣ ΤΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Οι προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους συμμετέχοντες στην πρόσκληση για έξι (6) μήνες από την επομένη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής. Προσφορές που αναφέρουν μικρότερο χρόνο ισχύος απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ- ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ- ΑΠΟΔΕΙΚΤΙΚΑ ΜΕΣΑ

Τεχνική προσφορά, που θα πρέπει να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί από την αναθέτουσα αρχή και περιλαμβάνονται αναλυτικά στο **Παράρτημα Α** της παρούσας, για κάθε Νοσηλευτική Μονάδα.

Η τεχνική προσφορά απαιτείται να φέρει την υπογραφή του νόμιμου εκπροσώπου και τη σφραγίδα της επιχείρησης.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ:

Οι **προσφορές**, τα στοιχεία που περιλαμβάνονται σε αυτές, καθώς και τα **αποδεικτικά έγγραφα** σχετικά με τη μη ύπαρξη λόγου αποκλεισμού και την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής **συντάσσονται στην Ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην Ελληνική γλώσσα (σύμφωνα με το άρθρο 80 παρ. 10 του Ν.4412/2016)**

Τα αλλοδαπά δημόσια και ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην Ελληνική γλώσσα επικυρωμένη, είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις κείμενες διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας, είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

Ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα, εταιρικά ή μη, με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια, που είναι δυνατόν να διαβαστούν σε κάθε γλώσσα και δεν είναι απαραίτητη η μετάφρασή τους, μπορούν να υποβάλλονται σε άλλη γλώσσα, χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική.

Κάθε μορφής επικοινωνία με την αναθέτουσα αρχή, καθώς και μεταξύ αυτής και του αναδόχου, θα γίνονται υποχρεωτικά στην Ελληνική γλώσσα.

Μαζί με την τεχνική προσφορά θα πρέπει να κατατεθούν/αποσταλούν τα κάτωθι **αποδεικτικά μέσα:**

1. Απόδειξη νόμιμης εκπροσώπησης, όπως το ΦΕΚ ίδρυσης, οι τροποποιήσεις του ή κωδικοποιημένο καταστατικό (για ΑΕ και ΕΠΕ), αντίγραφο ή απόσπασμα του καταστατικού και των εγγράφων τροποποιήσεών του (ΟΕ και ΕΕ). Για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και εγγράφεται υποχρεωτικά ή προαιρετικά, κατά την κείμενη νομοθεσία, και δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της σε αρμόδια αρχή (πχ ΓΕΜΗ), προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να **έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του**, εκτός αν αυτό φέρει συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

2. Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς προσκομίζουν **βεβαίωση εγγραφής στο Βιοτεχνικό ή Εμπορικό ή Βιομηχανικό Επιμελητήριο ή πιστοποιητικό που εκδίδεται από την οικεία υπηρεσία του Γ.Ε.Μ.Η. των ως άνω Επιμελητηρίων**. Το ανωτέρω γίνεται αποδεκτό, εφόσον έχει **εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του**, εκτός εάν, σύμφωνα με τις ειδικότερες διατάξεις αυτών, φέρουν συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

3. Απόσπασμα ποινικού μητρώου ή ελλείπει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, που να έχει εκδοθεί **έως τρεις (3) μήνες** πριν από την υποβολή του. Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό.

4. Πιστοποιητικά ως αναλύονται ακολούθως, που εκδίδονται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που να είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής τους, **άλλως**, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτό χρόνος ισχύος, που να έχουν εκδοθεί **έως τρεις (3) μήνες** πριν από την υποβολή τους.

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

i) Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των φορολογικών υποχρεώσεων αποδεικτικό ενημερότητας εκδιδόμενο από την **Α.Α.Δ.Ε.**, που να αναγράφει για ΚΑΘΕ ΝΟΜΙΜΗ ΧΡΗΣΗ ΕΚΤΟΣ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ ΚΑΙ ΕΚΤΟΣ ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗΣ ΑΚΙΝΗΤΟΥ και να είναι σε ισχύ τον χρόνο υποβολής της.

ii) Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων προς τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης πιστοποιητικό εκδιδόμενο από τον **e-ΕΦΚΑ**, που να αναγράφει ΓΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΚΑΙ ΤΩΝ ΝΠΔΔ και ΓΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΔΗΜΟΠΡΑΣΙΕΣ και να είναι σε ισχύ τον χρόνο υποβολής της.

iii) Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, από το οποίο προκύπτει ότι δεν τελούν υπό πτώχευση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή υπό αναγκαστική διαχείριση ή δικαστική εκκαθάριση ή ότι δεν έχουν υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης.

Για τις ΙΚΕ προσκομίζεται επιπλέον και πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. περί μη έκδοσης απόφασης λύσης ή κατάθεσης αίτησης λύσης του νομικού προσώπου, ενώ για τις ΕΠΕ προσκομίζεται επιπλέον πιστοποιητικό μεταβολών.

5. Εκτύπωση της καρτέλας “Στοιχεία Μητρώου/ Επιχείρησης” από την ηλεκτρονική πλατφόρμα της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, όπως αυτά εμφανίζονται στο taxisnet, από την οποία να προκύπτει η μη αναστολή της επιχειρηματικής δραστηριότητάς τους

6. Υπεύθυνη δήλωση του Ν. 1599/1986 του νόμιμου εκπροσώπου του οικονομικού φορέα που να έχει συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της παρούσας ότι αποδέχεται πλήρως και ανεπιφύλακτα τους όρους της παρούσας και δεν συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού από διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων των άρθρων 73 και 74 του Ν. 4412/2016 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει σήμερα.

7. Υπεύθυνη Δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του Ν. 1599/1986 (Α’ 75), όπως εκάστοτε ισχύει, στην οποία θα αναγράφονται τα στοιχεία της παρούσας πρόσκλησης και του διαγωνιζόμενου και να δηλώνεται:

α) Ο νόμιμος εκπρόσωπος

β) Ότι αποδέχεται πλήρως και ανεπιφύλακτα τους όρους της παρούσας πρόσκλησης.

γ) Ότι δεν έχει καταδικασθεί για αδίκημα σχετικά με την άσκηση της επαγγελματικής του δραστηριότητας.

δ) Ότι η προσφορά συντάχθηκε σύμφωνα με τους όρους της παρούσας πρόσκλησης της οποίας έλαβε γνώση και την αποδέχεται πλήρως και ανεπιφυλάκτως.

Οι οικονομικοί φορείς για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης οφείλουν να προσκομίσουν πιστοποιητικά εκδιδόμενα από ανεξάρτητους οργανισμούς που βεβαιώνουν ότι ο οικονομικός φορέας συμμορφώνεται με ορισμένα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και συγκεκριμένα:

- i) Πιστοποίηση** σύμφωνα με το πρότυπο **EN ISO 9001:2015** για τη διασφάλιση ποιότητας ή/και του προμηθευτή
- ii) Πιστοποίηση** σύμφωνα με το πρότυπο **ISO 14001:2015 Περιβαλλοντικής Διαχείρισης**
- iii) Πιστοποίηση** σύμφωνα με το πρότυπο **ISO 27001:2022 Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών**

8. Πιστοποιητικά διασφάλισης της ποιότητας όπως απαιτούνται για τη συγκεκριμένη εργασία.

Επισημαίνεται ότι σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 1 του άρθρου 82 του ν. 4412/2016 αναγνωρίζονται ως ισοδύναμα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από φορείς διαπιστευμένους από ισοδύναμους Οργανισμούς διαπίστευσης, εδρεύοντες και σε άλλα κράτη - μέλη. Επίσης, γίνονται δεκτά και άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας.

Τα ανωτέρω υποβάλλονται σύμφωνα με τον Ν. 2690/1999 (Α' 45) και τα άρθρα 13 και 15 του Ν. 4727/2020 (Α' 184).

Σημείωση: Ο οικονομικός φορέας, σύμφωνα με το Άρθρο 79 παρ. 6 του Ν. 4412/2016, δεν υποχρεούνται να υποβάλλει όλα τα ανωτέρω αποδεικτικά μέσα, εφόσον η αναθέτουσα αρχή που θα αναθέσει τη σύμβαση διαθέτει ήδη τα ως άνω δικαιολογητικά και αυτά εξακολουθούν να ισχύουν.

Η **Οικονομική προσφορά** θα περιλαμβάνει τα ποσά σε ευρώ χωρίς και συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%. Σε περίπτωση που η **προσφερόμενη τιμή υπερβαίνει τον προϋπολογισμό όπως ορίζεται στην παρούσα Πρόσκληση**, η προσφορά του συμμετέχοντα θα απορρίπτεται.

Προσφορά η οποία θα δίδεται για μέρος της προκηρυχθείσας προμήθειας θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

Προσφορές που αναγράφουν τιμές πάνω από το Π. Τ. (όπου υπάρχει) της ΕΠΥ (άρθρο 24 του Ν. 3846/2010 θα απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

Ο συμμετέχων θα δώσει προσφορά για το σύνολο των κατηγοριών των προς προμήθεια υπηρεσιών.

Στην οικονομική προσφορά θα αναφέρεται υποχρεωτικά το ωριαίο κόστος τεχνικής υποστήριξης για τις έκτακτες ή εκτός ωραρίου ώρες εργασίας, το οποίο **δεν δύναται να υπερβαίνει τα 95,00 € (πλέον ΦΠΑ) ανά ώρα**, με ελάχιστο χρεούμενο χρόνο **τη μία (1) ώρα** εργασίας ανά φυσική επίσκεψη.

Στην περίπτωση που ο ανάδοχος εδρεύει εκτός της Περιφερειακής Ενότητας Ηλείας, αναγνωρίζεται επιπλέον **εφάπαξ αποζημίωση μετάβασης, επιστροφής και εξόδων κίνησης (οδοιπορικά)**, η οποία δεν μπορεί να υπερβαίνει συνολικά τα **95,00 € (πλέον ΦΠΑ) ανά ημέρα επίσκεψης**.

Οι τιμές αυτές θα παραμένουν σταθερές για όλη τη διάρκεια της σύμβασης συμπεριλαμβανομένων και τυχόν παρατάσεων αυτής. Οικονομικές προσφορές που θέτουν διαφορετικούς όρους ελάχιστης χρέωσης ή υπερβαίνουν τα ανωτέρω τεθέντα οικονομικά όρια θα απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

Κάθε έκτακτη επίσκεψη και το αντικείμενο των εργασιών της θα πραγματοποιείται **κατόπιν έγγραφης εντολής** (μέσω email) του Τμήματος Πληροφορικής του Νοσοκομείου.

Με την ολοκλήρωση της επίσκεψης, ο τεχνικός υποχρεούται να συντάσσει **Δελτίο Τεχνικής Αναφοράς (Service Ticket)**, στο οποίο θα αναγράφεται η ακριβής ώρα προσέλευσης και αποχώρησης.

Το Δελτίο αυτό θα **προσυπογράφεται υποχρεωτικά** από τον αρμόδιο υπάλληλο του Τμήματος Πληροφορικής, ο οποίος θα βεβαιώνει τον πραγματικό χρόνο απασχόλησης.

Χρεώσεις για ώρες εργασίας που δεν επιβεβαιώνονται από υπογεγραμμένο Δελτίο Τεχνικής Αναφοράς **δεν θα γίνονται δεκτές** και δεν θα εκκαθαρίζονται.

ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 1 β) του ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε **ποσοστό 4%** επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, εκτός ΦΠΑ, και κατατίθεται πριν ή κατά την υπογραφή

της σύμβασης. Ο χρόνος ισχύος της εγγύησης καλής εκτέλεσης πρέπει να είναι μεγαλύτερος κατά τρεις (3) τουλάχιστον μήνες από το άθροισμα της συμβατικής προθεσμίας της οριακής προθεσμίας και του χρόνου υποχρεωτικής συντήρησης του έργου, σύμφωνα με το άρθρο 171 και τα έγγραφα της σύμβασης.

ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016 και κατόπιν γνωμοδότησης της Επιτροπής της περ. β της παρ. 11 του άρθρου 221 του ν. 4412/2016.

ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Ο ανάδοχος πρέπει να διαθέτει οργάνωση, δομή, μέσα και προσωπικό επαρκές σε πλήθος και δεξιότητες, με τα οποία να είναι ικανός να ανταπεξέλθει πλήρως, άρτια και ολοκληρωμένα στις απαιτήσεις του υπό ανάθεση έργου.

Ο ανάδοχος υποχρεούται να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα ασφαλείας, βάσει των διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας, όπως αυτές ισχύουν, καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης των εργασιών, καθώς επίσης υποχρεούται να τηρήσει τις ισχύουσες διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί μέτρων ασφαλείας και υγιεινής και είναι αποκλειστικός υπεύθυνος, ποινικώς και αστικώς, για οποιοδήποτε ατύχημα ήθελε προκληθεί εκ παραβάσεως των ισχυουσών διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας (Π.Δ. 17/96, Π.Δ.159/99 όπως ισχύουν, κλπ.) περί υγείας και ασφάλειας και του Π.Δ. 305/96 (Ελάχιστες Απαιτήσεις Υγείας και Ασφάλειας Προσωρινών και Κινητών Εργοταξίων), όπως αυτή κάθε φορά ισχύει και υπόχρεος για την αποζημίωση οποιουδήποτε, για κάθε φύσεως και είδους ζημιές, που τυχόν υποστεί από πράξεις ή παραλείψεις του ιδίου ή των προσώπων που θα χρησιμοποιήσει για την εκτέλεση της εν λόγω προμήθειας.

Ο ανάδοχος είναι αποκλειστικά υπεύθυνος και υπόχρεος για την ασφάλιση όλων όσων απασχοληθούν κατά την εκτέλεση του αντικείμενου της παρούσας καθώς και για την καταβολή ασφαλιστικών εισφορών εργοδότη και ασφαλισμένων στο Ίδρυμα Κοινωνικών Ασφαλίσεων ή σε οποιοδήποτε άλλο κατά νόμο ασφαλιστικό φορέα κύριας ή επικουρικής ασφάλισης.

Οι μεταφορές τυχόν αντικειμένων, που υπάρχουν στους χώρους, θα γίνουν με ευθύνη του αναδόχου. Η συγκέντρωση, αποκομιδή και απόρριψη όλων των άχρηστων υλικών που θα προκύψουν από τις εκτελούμενες εργασίες, θα γίνεται μόνο σε χώρους που επιτρέπεται από τις αρχές, με ευθύνη και δαπάνες του αναδόχου. Στα σημεία που προβλέπεται να γίνουν εργασίες, η μεταφορά υλικών θα γίνεται με ιδιαίτερη προσοχή, προκειμένου να μην υπάρξουν ζημιές στους ήδη διαμορφωμένους χώρους του κτιρίου και του περιβάλλοντα χώρου. Στην περίπτωση, τυχόν, πρόκλησης οιασδήποτε ζημιών ο ανάδοχος θα φέρει την απόλυτη και αποκλειστική ευθύνη για την πλήρη αποκατάστασή τους.

Η παράδοση των υλικών, τα οποία θα πρέπει να είναι απολύτως κατάλληλα για την χρήση που προορίζονται, θα γίνεται με έξοδα και ευθύνη του Αναδόχου.

Ο προμηθευτής υποχρεούται να παραδώσει τα είδη σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές. Σε περίπτωση απόρριψης ειδών εκ μέρους της Επιτροπής, εφ' όσον αυτά δεν πληρούν τις τεχνικές προδιαγραφές, θα αντικαθίστανται δωρεάν εντός 10 εργάσιμων ημερών.

ΜΑΤΑΙΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ

Η Αναθέτουσα Αρχή, διατηρεί το δικαίωμα για ματαίωση της διαδικασίας και την επανάληψή της με τροποποίηση ή μη των όρων υπό τους όρους του άρθρου 106 του Ν. 4412/2016.

Σε αυτή την περίπτωση οι συμμετέχοντες δεν έχουν καμιά οικονομική απαίτηση.

ΠΛΗΡΩΜΗ – ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ

Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιηθεί μετά την ποιοτική και ποσοτική παραλαβή των ειδών, με την έκδοση του σχετικού εντάλματος πληρωμής και μέσα στη νόμιμη προθεσμία, που προβλέπεται στην υποπαράγραφο Ζ5 του Ν. 4152/2013 (ΦΕΚ 107/9-5-2013,Τ.Α').

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νόμιμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 4 του Ν. 4412/2016 όπως αυτό τροποποιήθηκε με το άρθρο 107 περ.34 και 35 του Ν.4799/2017, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται στην Υποβολή Ηλεκτρονικού Τιμολογίου, σύμφωνα με το άρθρο 151 του ν. 4601/2019, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με τον Ν. 5104/2024.

Κατά την υποβολή του ηλεκτρονικού τιμολογίου, ο ανάδοχος συμπληρώνει στο πεδίο ΒΤ-11: Στοιχείο αναφοράς αγαθού του Εθνικού Μορφότυπου Ηλεκτρονικού Τιμολογίου, τον ΑΔΑ Ανάληψης πολυετούς Δέσμευσης.

Κωδικός Ηλεκτρονικής Τιμολόγησης του Γ.Ν.ΗΛΕΙΑΣ – Ν.Μ.Πύργου: 1015.Ε00207.0001

Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, για την παράδοση του υλικού στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης. Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

α) Το δύο τοις εκατό (2%) υπέρ της Ψυχικής Υγείας μετά της αφαίρεσης του ΦΠΑ και κάθε άλλου παρακρατούμενου ποσού υπέρ τρίτων βάσει του άρθρου 3 του Ν. 3580/07 όπως αυτός ισχύει.

β) Κράτηση 0,07% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης Υπέρ της ΕΑΔΗΣΥ επιβάλλεται (άρθρο 4 Ν.4013/2011 όπως ισχύει).

γ) Κράτηση 0,1% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ της ΕΑΔΗΣΥ (άρθρο 350 παρ. 3 του Ν. 4412/2016).

δ) Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ της ανάπτυξης και συντήρησης του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό της Γενικής Διεύθυνσης

Δημοσίων Συμβάσεων και Προμηθειών σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του Ν. 4412/2016.

ε) Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ.

στ) Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος αξίας επί του καθαρού ποσού.

Σε περίπτωση τροποποίησης των διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας περί νόμιμων κρατήσεων ή/και φόρου εισοδήματος ή οποιαδήποτε άλλη τροποποίηση/συμπλήρωση τυχόν διατάξεων, οι όροι της Πρόσκλησης, καθώς και της σύμβασης, συμμορφώνονται με τις νέες διατάξεις.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

Με το άνοιγμα του φακέλου της προσφοράς, ελέγχονται και αξιολογούνται τα Δικαιολογητικά Συμμετοχής – Τεχνική προσφορά και Οικονομική Προσφορά των οικονομικών φορέων σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και τις τεχνικές προδιαγραφές που έχουν τεθεί. Η ανάθεση θα γίνει με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομικής άποψης προσφοράς βάσει τιμής.

ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ - ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ

Κατά της εκτέλεσης της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του Ν.4412/2016, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

Σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρ. 1 του άρθρου 127 του Ν. 4412/2016, στις διαδικασίες απευθείας ανάθεσης του άρθρου 118 του εν λόγω Νόμου, ανεξαρτήτως χρηματικού ορίου αυτής, οι σχετικές διαφορές, υπόκεινται μόνο σε δικαστική προστασία ενώπιον του αρμόδιου Διοικητικού Εφετείου.

Η παρούσα αναρτάται στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής www.nosokomeiopyrgov.gr και στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ.).

Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ ΤΟΥ Γ. Ν. ΗΛΕΙΑΣ

ΠΟΛΙΤΗΣ ΣΠΥΡΙΔΩΝ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΕΝΕΡΓΟΥ ΔΙΚΤΥΑΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ

Α/Α	ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
	ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΔΙΚΤΥΟΥ		
Ε1.	ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ		
1	Παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης/συντήρησης για το σύνολο του ενεργού δικτυακού εξοπλισμού (H/W και S/W) που είναι εγκατεστημένος στο Νοσοκομείο. Η δικτυακή υποδομή του Νοσοκομείου αποτελεί ένα σύνθετο οικοσύστημα πλήθους συσκευών (≥ 24 συσκευές) διαφορετικών κατασκευαστών (Cisco, Allied Telesis, Enterasys).	ΝΑΙ	
2	Παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης/συντήρησης, προληπτικής & επανορθωτικής, για το σύνολο της δικτυακής υποδομής του Νοσοκομείου σε θέματα διαλειτουργικότητας, ασφάλειας (IEEE 802.1x, RADIUS, ACL), εκτεταμένου ενδοδικτύου (VLANs), ποιότητας εξυπηρέτησης (IEEE 802.1p), διαθεσιμότητας (Spanning tree), απόδοσης (link aggregation) και διαχείρισης (SNMP).	ΝΑΙ	
3	Υποστήριξη στην εγκατάσταση, φυσική και λειτουργική σύνδεση δικτυακών συσκευών στο δίκτυο.	ΝΑΙ	
4	Ρύθμιση (configuration) των ενεργών συσκευών του δικτύου (routers, switches, security appliances, access points).	ΝΑΙ	
5	Αντιμετώπιση προβλημάτων και επιδιόρθωση βλαβών στην δικτυακή υποδομή του Νοσοκομείου και την επαναφορά της σε κατάσταση καλής και ασφαλούς λειτουργίας.	ΝΑΙ	
6	Λήψη μέτρων μετά την εμφάνιση προβλημάτων λειτουργίας στην υποδομή του δικτύου.	ΝΑΙ	
7	Υποστήριξη, αναβάθμιση και παραμετροποίηση των προγραμμάτων ελέγχου του δικτυακού εξοπλισμού ανάλογα με τις ανάγκες του Νοσοκομείου.	ΝΑΙ	
8	Δημιουργία αυτοματοποιημένων διαδικασιών λήψης αντιγράφων ασφαλείας από τα αρχεία διαμόρφωσης των ενεργών δικτυακών συσκευών.	ΝΑΙ	
9	Προτάσεις/μελέτες για μεταβολές και ευρύτερες τροποποιήσεις της τοπολογίας (καλωδιακής και ενεργών δικτυακών συσκευών) δικτύου με σκοπό την βελτιστοποίηση της απόδοσης και ασφάλειας του δικτύου.	ΝΑΙ	

10	Λήψη μέτρων ενίσχυσης της ασφάλειας του δικτύου (security) και της διακινούμενης πληροφορίας (firewalling, intrusion detection, access-lists, accounting, encryption, κλπ).	NAI	
11	Πρόληψη προβλημάτων ασφάλειας με μέτρα που υλοποιούνται στις ενεργές δικτυακές συσκευές.	NAI	
12	Τήρηση ενημερότητας της τεκμηρίωσης.	NAI	
13	Εγκατάσταση, διαμόρφωση, αναβάθμιση και επίλυση προβλημάτων σε περιβάλλον Εξυπηρετητών, Εικονικών Εξυπηρετητών (Vmware Esxi).	NAI	
14	Επίλυση προβλημάτων σε Active Directory και DNS servers.	NAI	
15	Δημιουργία, διαχείριση και οργάνωση Organization Units σε Active Directory και πολιτικών Ασφαλείας (Group Policy),	NAI	
16	Δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας των βασικών Domain Controllers για πιθανή επαναφορά τους (Disaster Recovery), τόσο σε εικονική πλατφόρμα Windows HyperV ή σε Vmware, όσο και σε φυσική επαναφορά Active Directory.	NAI	
17	Διαχείριση ρόλου WSUS για την αυτόματη και ελεγχόμενη εγκατάσταση windows updates από κεντρικό εξυπηρετητή (server) του Νοσοκομείου.	NAI	
18	Δημιουργία, διαχείριση και οργάνωση συστήματος Windows Deployment Images (WDS) για λειτουργικά συστήματα Windows.	NAI	
19	Διενέργεια προληπτικού καθαρισμού και έλεγχο καλής λειτουργίας όλων των δικτυακών συσκευών και κριωμάτων του Νοσοκομείου μια φορά το χρόνο, για την καλύτερη λειτουργία του δικτύου.	NAI	
20	Οι υπηρεσίες επανορθωτικής συντήρησης θα παρέχονται κατά το πρωινό ωράριο εργασίας, εκτός Σαββατοκύριακων και επίσημων αργιών, ύστερα από αποστολή ΔΕΛΤΙΟΥ ΑΝΑΓΓΕΛΙΑΣ ΒΛΑΒΗΣ από το Τμήμα Πληροφορικής του ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ.	NAI	
21	ΧΡΟΝΟΙ ΑΠΟΚΡΙΣΗΣ	NAI	
	Η ανταπόκριση του αναδόχου σε περίπτωση βλάβης απαιτείται να είναι :		
	<ul style="list-style-type: none"> Απόκριση τεχνικού του αναδόχου εντός 3 ωρών από την αναγγελία της βλάβης σε περίπτωση που η βλάβη αναγγελθεί εντός του ωραρίου εργασίας και αντιμετωπίζεται από απόσταση. Σε περίπτωση βλάβης η οποία δεν αντιμετωπίζεται από μακριά (on-site support) η επίσκεψη του τεχνικού θα γίνεται την ίδια ημέρα εάν η αναγγελία γίνει μέχρι τις 12:00μμ, σε διαφορετική περίπτωση το πρωί της 		

	<p>επομένης εργάσιμης από την αγγελία της βλάβης</p> <p>· Σε κάθε περίπτωση μετά την πάροδο 24 ωρών από την αναγγελία της βλάβης και εφόσον δεν έχει αποκατασταθεί η λειτουργία, ο ανάδοχος θα πρέπει να αντικαταστήσει το υλικό / εξοπλισμό με όμοιο υλικό / εξοπλισμό που λειτουργεί κανονικά, να το εγκαταστήσει και να το διαμορφώσει ώστε το σύστημα να επανέλθει σε κατάσταση καλής λειτουργίας, εκτός Σαββατοκύριακων και επίσημων αργιών όπου η αποκατάσταση θα γίνει το πρωί της επομένης εργάσιμης από την αγγελία της βλάβης.</p>		
22	<p>Με την υπογραφή της Σύμβασης και εντός 30 ημερών, ο ανάδοχος υποχρεούται να επιβεβαιώσει τον ενεργό εξοπλισμό, και να παραδώσει στο τμήμα Πληροφορικής το <u>Λογικό διάγραμμα του δικτύου</u> του Νοσοκομείου, στο οποίο θα αναφέρονται λεπτομερώς τα παρακάτω:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Όνομα κατανεμητή 2. Αριθμός UTP λήψεων 3. Κωδικός εργοστασίου για κάθε στοιχείο ενεργού εξοπλισμού 4. Διασυνδέσεις εντός του κατανεμητή -Stack 5. Διασυνδέσεις με εξωτερικές συνδέσεις -Δίκτυο κορμού 	ΝΑΙ	
23	<p>Ο ανάδοχος υποχρεούται εντός 45 ημερών να παραδώσει έκθεση που να φαίνονται τα στατιστικά στοιχεία απόδοσης στον κορμό του δικτύου.</p>	ΝΑΙ	
24	<p>Ο ανάδοχος υποχρεούται να διατηρεί επαρκή παρακαταθήκη ενεργού δικτυακού εξοπλισμού έτσι ώστε, σε περίπτωση αστοχίας μίας δικτυακής συσκευής, να την αντικαταστήσει με μοντέλο του ίδιου κατασκευαστή –Allied Telesis, Enterasys Secure Networks ή CISCO. Σε περίπτωση που η συσκευή που έχει αστοχήσει αντικατασταθεί με συσκευή άλλου κατασκευαστή, θα πρέπει να διασφαλιστεί ότι έχει τα ίδια τεχνικά χαρακτηριστικά, να εξασφαλιστεί πλήρης συμβατότητα με το υπόλοιπο δίκτυο και η καλή λειτουργία του δικτύου.</p> <p>Το πλήθος των αντικαταστάσεων συσκευών κατά τη διάρκεια του συμβολαίου θα είναι δύο (2) επιπέδου 3 (Level3), ανά έτος.</p>	ΝΑΙ	
25	<p>Ο ανάδοχος εγγυάται προς το ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ότι οποιοσδήποτε εξοπλισμός αντικατάστασης θα είναι κατά την παράδοσή του σε 100% λειτουργική κατάσταση</p>	ΝΑΙ	
26	<p>Το ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ διατηρεί την κυριότητα των παραδιδόμενων υλικών, εξοπλισμού και λογισμικού, που θα τοποθετηθούν με σκοπό την άρση οποιασδήποτε βλάβης. Ο αντικατασταθείς εξοπλισμός θα επιστρέφεται</p>	ΝΑΙ	

	στον ανάδοχο.		
27	Ο ανάδοχος υποχρεούται να ανανεώσει το Ετήσιο Συμβόλαιο Συντήρησης SNT με αντικατάσταση για το SwitchCiscoCatalyst 3650 24 PortmGig, 4x10G Uplink, IP Base (S/N: FDO2528M255), για το διάστημα κάλυψης: έως 31.10.2026	NAI	
28	Ο ανάδοχος υποχρεούται να ανανεώσει το Ετήσιο Συμβόλαιο Συντήρησης SNT με αντικατάσταση για το SwitchCiscoCatalyst 1000 24port GE, 4x1G SFP (S/N: FOC2534YD4S), για το διάστημα κάλυψης: έως 03.04.2027	NAI	
29	Ο ανάδοχος υποχρεούται να ανανεώσει το Ετήσιο Συμβόλαιο Συντήρησης BasicSecuritySuite με αντικατάσταση για το FirewallWatchguardM370 (S/N: 801308A6D361F), για το διάστημα κάλυψης: έως 03.04.2027	NAI	
30	Ο ανάδοχος υποχρεούται να ανανεώσει το Ετήσιο Συμβόλαιο Συντήρησης και Υποστήριξης NAKIVO Backup & Replication for VMware για 4 Sockets και για το διάστημα κάλυψης: έως 13.05.27	NAI	
E2	ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ		
31	Ο ανάδοχος εγγυάται προς το ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ότι η συντήρηση όλου του εξοπλισμού θα εκτελεσθεί σύμφωνα με τους όρους και προϋποθέσεις της Σύμβασης, τους τεχνικούς κανόνες και τα διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα που ισχύουν στη συντήρηση παρόμοιων υποδομών και εξοπλισμού, θα πληροί όλες τις ιδιότητες και χαρακτηριστικά που προβλέπονται στη Σύμβαση και θα στερείται οποιωνδήποτε ελαττωμάτων (οφειλομένων ενδεικτικά σε ελλιπή σχεδίαση, πλημμελή κατασκευή, ελαττωματικά υλικά).	NAI	
32	Οι τιμές συντήρησης του δικτύου περιλαμβάνουν:	NAI	
	∅ Το χρόνο εργασίας των τεχνικών για προληπτική συντήρηση στο ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ, ανάλογα με το πρόγραμμα προληπτικής συντήρησης.		
	∅ Το χρόνο εργασίας των τεχνικών για επανορθωτική συντήρηση όπου τούτο χρειασθεί		
	∅ Το κόστος του εξοπλισμού που χρειάζεται αντικατάσταση για τη σωστή λειτουργία του δικτύου, με αντίστοιχο ίδιων ή καλύτερων προδιαγραφών		
33	Το τίμημα θα καλύπτει το σύνολο του ενεργού εξοπλισμού του Δικτύου του Νοσοκομείου ανεξαρτήτως του αριθμού των αστοχιών. Το πλήθος των αντικαταστάσεων συσκευών κατά τη διάρκεια του συμβολαίου θα είναι δύο (2) επιπέδου 3 (Level3), ανά	NAI	

	έτος.		
34	<p>Ο ανάδοχος θα υποστηρίζει τις δραστηριότητες του προσωπικού του Τμήματος Πληροφορικής είτε απομακρυσμένα, είτε με φυσική παρουσία του στις εγκαταστάσεις του Νοσοκομείου. Η απομακρυσμένη υποστήριξη και η φυσική παρουσία τεχνικού καθορίζονται από τις ανάγκες του Νοσοκομείου (όσο απαιτείται), ενώ η φυσική παρουσία τεχνικού στο Νοσοκομείο και ορίζονται σε 300 ώρες ετησίως, σε ωράρια που κατά κανόνα θα ακολουθούν τις ώρες εργασίας του Τμήματος Πληροφορικής του Νοσοκομείου και με δυνατότητα προσαρμογής τους ανάλογα με τις ανάγκες</p>	NAI	
35	<p>Ο ανάδοχος θα πρέπει να εγγυηθεί για την εχεμύθεια της ομάδας ατόμων που θα διαθέσει, τόσο για τους διάφορους κωδικούς των συστημάτων/εφαρμογών που θα χρειαστεί να γνωρίζει κατά τη διάρκεια της εργασίας της, όσο και για προσωπικά δεδομένα ασθενών που τυχόν υποπέσουν στην αντίληψή της.</p>	NAI	
36	<p>Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να διαθέτει Πιστοποιητικά ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 και ISO 27001:2022 με πεδίο εφαρμογής την εγκατάσταση, διαμόρφωση και υποστήριξη εξοπλισμού Τεχνολογιών Πληροφορικής & Επικοινωνιών (ΤΠΕ).</p>	NAI	
37	<p>Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να διαθέτει Τουλάχιστον 5-ετή αποδεδειγμένη εμπειρία στην παροχή υπηρεσιών υποστήριξης εξοπλισμού ΤΠΕ, σε δημόσιους ή ιδιωτικούς φορείς, η οποία θα αποδεικνύεται είτε με την προσκόμιση των αντίστοιχων συμβάσεων / τιμολογίων, είτε με βεβαίωση καλής εκτέλεσης του φορέα (πελάτη) όπου θα περιγράφεται αναλυτικά το αντικείμενο των παρεχόμενων υπηρεσιών. Τα προαναφερόμενα αποδεικτικά θα πρέπει να είναι από τρεις τουλάχιστον διακριτούς δημόσιους ή ιδιωτικούς φορείς παρόμοιου ή μεγαλύτερου μεγέθους ή πολυπλοκότητας από το Νοσοκομείο Πύργου.</p>	NAI	
38	<p>Ο υποψήφιος ανάδοχος υποχρεούται να διαθέτει τουλάχιστον τρεις (3) πιστοποιημένους Τεχνικούς/Μηχανικούς σε εξοπλισμό δικτύου Cisco (2 τουλάχιστον επιπέδου CCNA και 1 επιπέδου CCNP-Security), και έναν (1) πιστοποιημένο Τεχνικό/Μηχανικό σε εξοπλισμό δικτύου Watchguard.</p> <p>Τα σχετικά πιστοποιητικά θα υποβληθούν απαραίτητως μαζί με την προσφορά.</p>	NAI	

39	Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να συμπεριλάβει στην προσφορά του τα βιογραφικά της ομάδας ατόμων που θα διαθέσει για την παροχή υπηρεσιών με αναλυτική αναφορά στην απαιτούμενη από το έργο εμπειρία της, καθώς και τη σχέση εργασίας τους με τον ανάδοχο.	ΝΑΙ	
40	Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να εξασφαλίζει τη δυνατότητα αντιμετώπισης έκτακτων περιστατικών βλαβών στην δικτυακή υποδομή του Νοσοκομείου, και εκτός του ωραρίου εργασίας (συμπεριλαμβανομένων των επίσημων αργιών) με απόκριση τριών (3) ωρών. Στις περιπτώσεις αυτές, ο ανάδοχος θα πρέπει να επεμβαίνει είτε απομακρυσμένα είτε με φυσική παρουσία όταν απαιτείται, για την επίλυση του προβλήματος ή την επιδιόρθωση της βλάβης και την επαναφορά της δικτυακής υποδομής σε κατάσταση καλής και ασφαλούς λειτουργίας.	ΝΑΙ	
41	Να αναφερθεί ο ελάχιστος χρεούμενος χρόνος ανά επίσκεψη	ΝΑΙ	

Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ ΤΟΥ Γ. Ν. ΗΛΕΙΑΣ

ΠΟΛΙΤΗΣ ΣΠΥΡΙΔΩΝ